# Logitec IEEE1394&USB 2.0 Hard Disk Unit セットアップガイド

LHD-EDFU2_1 V01

この度は弊社製品をお買い上げいただきまして、誠にありがとうございます。このセットアップガイドでは本製品の使用方法、取り扱いについての注意などが記載されています。必ず別紙の「安全上のご注意」をお読みになり、正しい取り扱いをしてください。
また、本製品に保存したデータは定期的にバックアップを取り、紛失・破損等が起こった場合のデータの消失防止措置をおとりください。本製品に保存されたデータの破損・消失等につきましては、弊社では使用形態に関わらず、いかなる保証もいたしかねます。

## 箱の中身の確認

はじめに箱の中に以下のものがあることを確認してください。

**電源スイッチ/電源モードスイッチ**
本製品の電源のAUTO/ON/OFFを切り替えます。
AUTOに設定した場合は、パソコンの電源のON/OFFに連動して本製品のON/OFFも切り替わるようになります。(PC電源連動機能)。
※PC電源連動機能については、「Logitec HDサポートディスク」に保存されている「オンラインガイド」をご参照ください。

**USBミニコネクタ**
付属のUSBケーブルでパソコンのUSBポートと接続します。

**IEEE1394コネクタ　4ピン：上**
**IEEE1394コネクタ　6ピン：下**
付属のIEEE1394ケーブルでパソコンのIEEE1394ポートと接続します。パソコン側のIEEE1394ポートの形状により接続するコネクタを切り替えてください。

**セキュリティスロット**
盗難防止用にワイヤなどを取り付けておくことが出来ます。

**電源コネクタ**
付属のACアダプタを接続します。

**ファンクションボタン**
本製品搭載の各種機能を使用する際に使用します。

**電源表示ランプ**
本製品の電源がONの時に緑色に点灯します。

**アクセス表示ランプ**
本製品内蔵のHDにアクセスが行われている時に赤色に点灯、点滅します。

**ライトプロテクト表示ランプ**
ライトプロテクト機能が有効の場合にオレンジ色に点灯、無効の場合に消灯します。

☐ ハードディスクユニット本体　※本製品は精密電子機器です。輸送時には必ず付属の梱包材をご使用ください。

☐ USBケーブル
☐ IEEE1394ケーブル
☐ ACアダプタ
☐ Logitec HD サポートディスク
☑ セットアップガイド（本紙2枚）

## 本製品搭載の機能について

本製品には、「サイレント機能」、「ライトプロテクト機能」、「簡単アンプラグ機能」の3つの機能が搭載されています。

### ■サイレント機能について

サイレント機能は、本製品に一定時間データの読み書きがない場合に、ドライブの回転を停止し、気になる音や振動をカットする機能です。

1）ドライブの回転を停止することで、気になるドライブ音を無音状態に出来ます。
2）ドライブの回転を停止するまでの時間は、設定ツールで自由に設定することが可能です。
3）設定内容は、本製品が記憶していますので、他の環境に接続した場合も機能します。
4）ドライブの回転が停止状態であっても、本製品にアクセスするとすぐに復帰します。

### ■ライトプロテクト機能について

ライトプロテクト機能は、本製品への書き込みを禁止する機能です。

### ■簡単アンプラグ機能について

簡単アンプラグ機能は、本製品天面の「ファンクションボタン」の操作により、簡単に取り外し／再接続（再認識）を行うことが出来る機能です。

※本製品搭載の機能についての詳細は「Logitec HDサポートディスク」に保存されている「オンラインガイド」をご参照ください。

# セットアップ手順　Windows環境

## 重要！ 準備

Windows 98、Windows 98 Second Editionをご使用のお客様は、パソコンにつなぐ前に付属の「Logitec HD サポートディスク」をパソコンのDVD/CDドライブにセットしてLogitec HDサポートツールを起動してください。

※Windows XP、Windows 2000、Windows Meをご使用のお客様は、この準備は必要ありません。「1.パソコンにつなぎます」へお進みください。

### USB接続の場合

以下のウィンドウが表示されたら「インストールの開始」ボタンをクリックしてください。
自動的にUSBドライバのインストールが行われます。

※インストールが終わると、上の画面から「インストールの開始」ボタンがなくなります。

次に「1.パソコンにつなぎます」へお進みください。

### IEEE1394 接続の場合

※Windows 98 Second Editionのみ

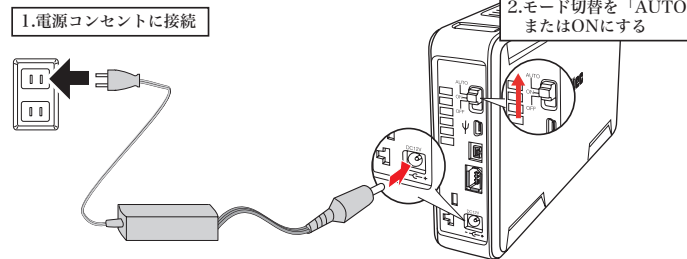
Logitec HDサポートツールが起動したら、「Support」タブをクリックし、「IEEE 1394 アップデータ」ボタンをクリックしてください。

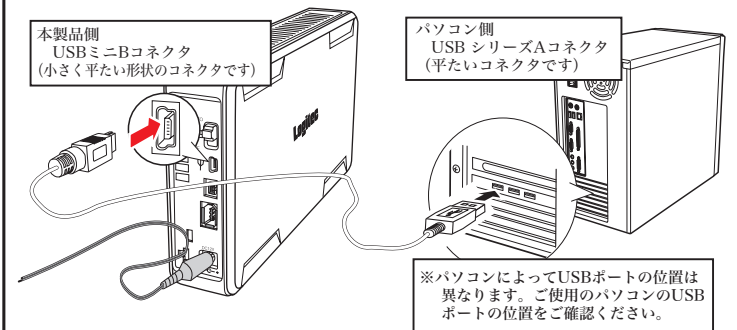
※自動的にIEEE1394アップデータが適用されます。

次に「1.パソコンにつなぎます」へお進みください。

## 1. パソコンにつなぎます。

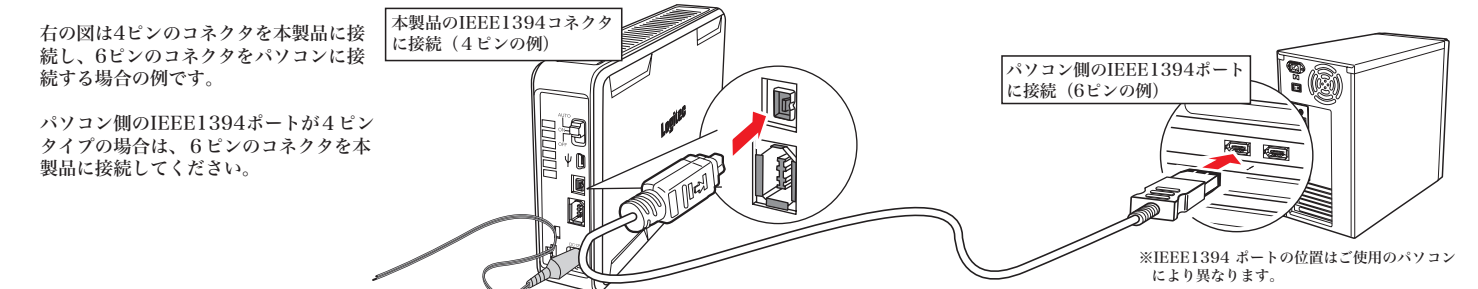
### 電源を入れます

○付属のACアダプタを使用して、本製品の電源コネクタと電源コンセントを接続し、電源スイッチを「AUTO」または「ON」にしてください。電源スイッチを「AUTO」にすると、パソコンの電源のON/OFFに連動して本製品の電源のON/OFFが切り替わるようになります（PC電源連動機能）。

### USB接続で使用する場合

○付属のUSBケーブルを使用して、本製品とパソコンを接続してください。パソコン側から、自動的に認識されます。

### IEEE1394接続で使用する場合

○付属のIEEE1394ケーブルを使用して、本製品とパソコンを接続してください。パソコン側から、自動的に認識されます。

右の図は4ピンのコネクタを本製品に接続し、6ピンのコネクタをパソコンに接続する場合の例です。

パソコン側のIEEE1394ポートが4ピンタイプの場合は、6ピンのコネクタを本製品に接続してください。

※Windows 98 Second Editionをご使用の場合は、パソコンにつなぐ前に付属の「Logitec HD サポートディスク」より、IEEE1394ドライバをアップデートしてください。アップデート方法は、「(※) OSごとの作業」の「Windows 98、98 SEの場合」をご参照ください。

## 2. 結果を確認しましょう！

製品をパソコンにつなぐと、「マイコンピュータ」に「LOGITEC HD」という名前のハードディスクのアイコンが新しく追加されます。
この「LOGITEC HD」のアイコンをダブルクリックすると、本製品へアクセスすることができます。

Windows XPで表示されるアイコン

Windows Me/98/2000で表示されるアイコン

### ポイント

本製品を初めてパソコンに接続した時は、「新しいハードウェアの追加ウィザード（※）」が表示されます。このウィザードは、本製品がパソコンから正しく認識されると自動的に消えますので、特に操作をする必要はありません。
※ ウィザードの名称はOSにより異なります。

マイコンピュータ上に本製品のアイコンが表示されない場合は、以下の点をご確認ください。

- 接続の状態を確認してみる。
- 接続先のコネクタを変えてみるにつないでみる。

IEEE1394&USB 2.0 Hard Disk Unit セットアップガイド　LHD-EDFU2_1 V01

# セットアップ手順　Macintosh環境

ポイント

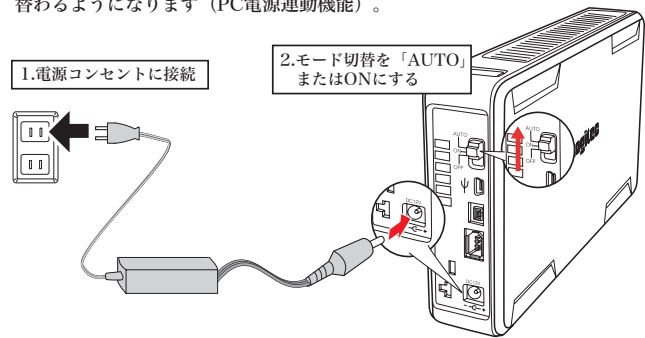
Macintosh環境では、本製品を接続しただけではフォーマット形式の問題からご使用になれない場合があります。
また、接続して認識された場合も本製品の出荷時フォーマットであるFAT32形式はMacintosh環境での恒久的な使用には適しておりません。
ここでに示す手順で本製品を接続後に、再フォーマットを行ってください。

## 1. コンピュータにつなぎます

接続は以下の手順を参考にコンピュータの電源がONの状態で、行ってください。（本製品以外の外部接続の記憶装置を取り外しておいてください。）

正しく接続ができたら、本製品のフォーマットを行います。フォーマット手順はMac OSのバージョンにより異なりますので、ご使用のOSに該当する部分をご参照ください。

### 電源を入れます

○本製品の電源コネクタを電源コンセントに接続し、モード切替を「AUTO」または「ON」にして、電源スイッチを「ON」にしてください。モード切替を「AUTO」にすると、パソコンの電源のON/OFFに連動して本製品の電源のON/OFFが切り替わるようになります（PC電源連動機能）。

1.電源コンセントに接続

2.モード切替を「AUTO」またはONにする

### USB接続で使用する場合

○付属のUSBケーブルを使用して、本製品とパソコンを接続してください。パソコン側から、自動的に認識されます。

本製品側 USBミニBコネクタ（小さく平たい形状のコネクタです）

パソコン側 USB シリーズAコネクタ（平たいコネクタです）

※パソコンによってUSBポートの位置は異なります。ご使用のパソコンのUSBポートの位置をご確認ください。

### IEEE1394（FireWire）接続で使用する場合

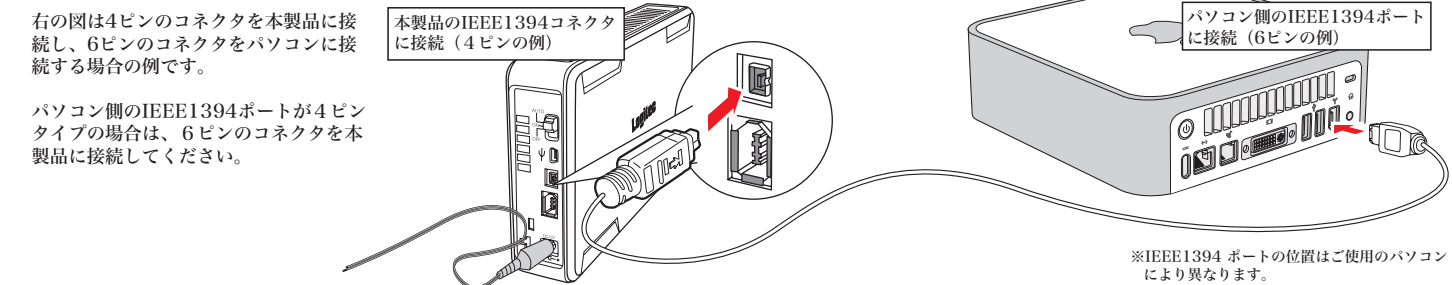
○付属のIEEE1394ケーブルを使用して、本製品とパソコンを接続してください。パソコン側から、自動的に認識されます。

右の図は4ピンのコネクタを本製品に接続し、6ピンのコネクタをパソコンに接続する場合の例です。

パソコン側のIEEE1394ポートが4ピンタイプの場合は、6ピンのコネクタを本製品に接続してください。

本製品のIEEE1394コネクタに接続（4ピンの例）

パソコン側のIEEE1394ポートに接続（6ピンの例）

※IEEE1394 ポートの位置はご使用のパソコンにより異なります。

## 2. 使えるようにフォーマットします

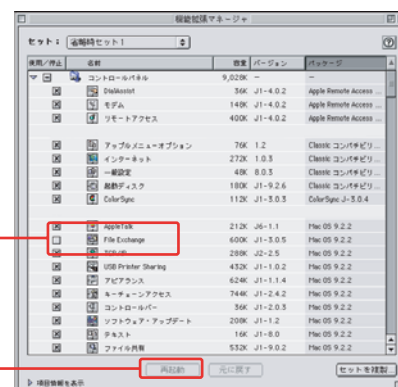
ポイント（共通）

・フォーマットは「Mac OS 拡張」を推奨します。「Mac OS 標準」は旧Macと互換性を持ったフォーマット形式ですが、大容量ハードディスクのフォーマットには適していません。

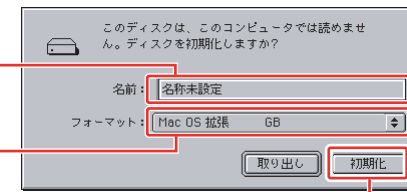
### Mac OS 9 環境の場合

**1** 「アップル」メニューから「コントロールパネル」→「機能拡張マネージャ」を開き、「File Exchange」を停止して、コンピュータを再起動してください。

1. このチェックをOFFにすることによって、機能が停止します。

2. 「再起動」ボタンをクリック

**2** パソコンが再起動すると「このディスクはこのコンピュータでは読めません。ディスクを初期化しますか？」というメッセージとともに初期化のウィンドウが表示されます。ここで、必要に応じて名前を入力し、フォーマット形式に「Mac OS 拡張」を選択し、「初期化」ボタンをクリックします。

※「名前」を入力すると、本製品がデスクトップにマウントされる際、その名前が表示されるようになります。

1. 名前を入力

2. フォーマット形式を選択

3. 「初期化」ボタンをクリック

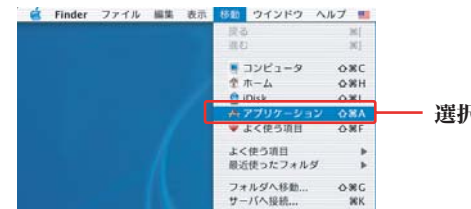
※ 初期化が終わったら「File Exchange」を「ON」に戻しておきます。

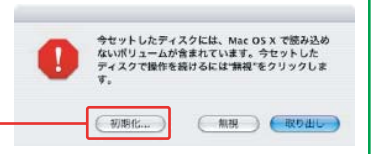
ポイント

デスクトップ上の本製品のドライブアイコンをクリックし、「特別」から「ディスクの初期化」をクリックしてもフォーマットを行うことは可能ですが、この方法で初期化を行う場合、「DOS（FAT32）」形式でフォーマットされているハードディスクのフォーマット形式は変更できません。いったん、Mac OS 拡張でフォーマット後に、再フォーマットを行う場合などにご使用ください。

### Mac OS X 環境の場合

**1** 接続後、メニューバーの「移動」から「アプリケーション」を選択してください。

選択

ポイント

本製品を接続したときに、以下のメッセージが表示された場合は、「初期化」ボタンをクリックして、手順(ハ)へお進みください。

クリック

**2** アプリケーションウィンドウが表示されますので、「ユーティリティ」フォルダを開き、「ディスクユーティリティ」をダブルクリックしてください。

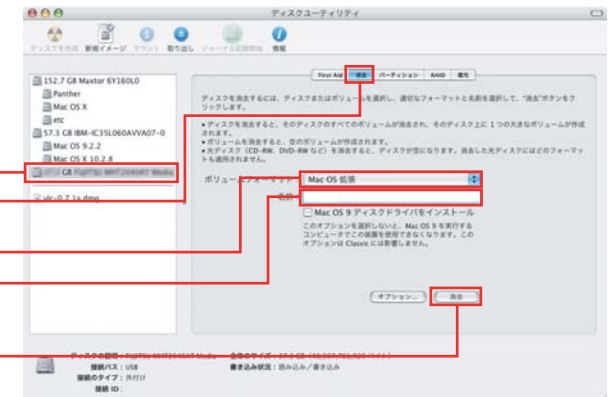
**3** ディスクユーティリティが起動します。
以下を参照してフォーマットを行ってください。

1. ドライブを選択してください

2.「消去」タブをクリックしてください

3.「Mac OS 拡張」を選択してください

4. 名前を入力してください

5. 消去ボタンをクリックしてください

※「名前」を入力すると、本製品がデスクトップにマウントされる際、その名前が表示されるようになります。

ポイント

・選択するドライブがわからない場合、「接続バス」「接続のタイプ」を見て選択してください。本製品の他に外部記憶装置が接続されていなければ、「USB」、「外付け」と表示されているデバイスが本製品です。すでに使用中の他のドライブを選択しないように十分ご注意ください。

・Mac OS 9環境でもご使用になる場合は、名前の下にある「Mac OS 9 ディスクドライバをインストール」のチェックボックスにチェックを入れてください。（Mac OS Xのみインストールされているモデルの場合、このチェックボックスが表示されない場合があります）

・Mac OS 10.0.4　10.1.5の環境では、フォルダ名やウィンドウ名に「Application」「Utilities」等、一部アルファベットが使用されています。

## 3. 結果を確認します

接続とフォーマットが完了すると、デスクトップ上に右のアイコンがマウントされます。
本製品へのアクセスは、このアイコンをダブルクリックして行います。

Mac OS 9環境で表示されるアイコン

Mac OS X 環境で表示されるアイコン

# 本製品の取り外し方

**本製品を取り外す時は、本製品内に保存されているデータファイルが開かれていないこと、本製品へアクセスが行われていないことを確認してください。**
**万一、本製品へのアクセス中やデータファイルが開かれている状態で取り外しを行うと、本製品内のデータが破壊・損失する恐れがありますので、絶対におやめください。**

### Windows環境の場合

ご注意：
・Windows 98（Second Edition除く）の場合、Windows起動状態での取り外し（ホットプラグ）には対応しておりません。
・Windows 98 Second Editionの場合、付属の「Logitec HD サポートディスク」の「Support」タブをクリックして、表示される画面から「IEEE1394アップデータ」のインストールを行ってください。

①タスクトレイ上の「取り外し」のアイコンをクリックしてください。

・Windows XPの場合

・Windows 2000、Me、98の場合

②本製品を取り外す項目が表示されるので、これをクリックしてください。

例：USB接続時
Windows XPの場合

クリック

**表示されるメッセージは、接続形態、使用OSにより異なります。**

③「安全に取り外すことができます」のメッセージが表示されたら、接続に使用していたケーブルを外し、電源スイッチをOFFにして、電源コネクタを電源コンセントから取り外してください。
※Windows 2000、Me、98の場合は「OK」ボタンをクリックしてから取り外してください。

参考：本製品搭載の「簡単アンプラグ機能」を使用して取り外しを行うことも可能です。

### Macintosh環境の場合

○Mac OS Xの場合は本製品のアイコンをデスクトップ下のDockにある「取り外し」アイコンに重ねてから、USBケーブルを外し、電源スイッチをOFFにして、電源コネクタを電源コンセントから取り外してください。

参考　「取り外し」のアイコンは、通常右のような「ゴミ箱」の形をしています。本製品などの取り外し可能な記憶装置を選択した場合に、「取り外し」のアイコンに変化します。

○Mac OS 9の場合は本製品のアイコンをデスクトップにあるゴミ箱のアイコンに重ねてから、USBケーブルを外し、電源スイッチをOFFにして、電源コネクタを電源コンセントから取り外してください。

# Windows環境でのフォーマットについて

・本製品は、工場出荷時にFAT32形式でフォーマット済みで出荷されております。Windows環境では、そのままご使用になれますが、Windows XP、2000環境ではNTFS形式が最適なフォーマット形式となります。本製品をWindows XP、2000環境専用でご使用になる場合は、NTFS形式で再フォーマットしてご使用になることをお勧めします。

・フォーマットは、「HDサポートツール」の「Format」タブより行うことができます。

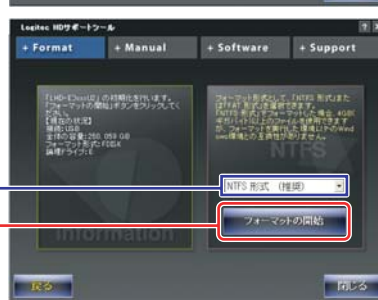
※　フォーマットを行うと、ハードディスク内に保存されているデータは全て消去されます。すでに本製品をご使用になっている場合、フォーマットを行う前に、大切なデータのバックアップを必ず行っておいてください。

1. ご使用のパソコンのCD/DVDドライブに付属の「Logitec HD サポートディスク」をセットした状態で本製品を接続すると、「Logitec HDサポートツール」の「Format」画面が右のように表示されますので、ここで「フォーマット」ボタンをクリックしてください。

**このボタンをクリック**

2. 実行の画面に切り替わりますので、フォーマット形式をご確認の上、「フォーマットの開始」ボタンをクリックしてください。フォーマットが実行されます。

**※Windows XP、2000の場合は、「NTFS形式」を選択することをお勧めします。**
**なお、Windows Me、98では表示されません。**

**「フォーマットの開始」をクリック**

# 設置方向について

本製品は、縦置きのみで使用することが出来ます。ゴム足がついている側を底面にして設置してください。

# その他の注意事項

・Windows環境で本製品に付属の暗号化ソフトウェアを使用して、データを暗号化する場合は、暗号化ソフトウェアに付属のオンラインマニュアルをご参照ください。
・ご使用のパソコンの仕様によってはPC電源連動がうまく機能しない場合があります。パソコンがスリープ状態やサスペンド状態から復帰する際に本製品が認識されない、パソコンがフリーズするなどの現象が起こる場合は、スリープモードやサスペンドモード等の省電力機能をOFFにし、本製品の電源スイッチは「ON」にしてご使用ください。

# 付属のソフトウェアについて

※ここでご紹介するソフトウェアはWindows環境でのみご使用になれます。

本製品には、ハードディスクユニットを快適に使用するために、以下のソフトウェアが付属しています。
これらのソフトウェアは全て付属の「Logitec HD サポートディスク」よりインストールします。必要に応じてご活用ください。

| ソフトウェア | 説明 |
|---|---|
| B's Data Guard<br>ドライブガードプロジェクト | 本製品をまるごと暗号化します。暗号化されたハードディスクはパスワードにより保護されますので、ハードディスクに保存されたデータの第３者への漏洩を防ぎます。<br>**ご注意：システムディスクのファイルシステムがFAT/FAT32形式の場合はご使用になれません。** |
| B's File Guard<br>ファイルガードプロジェクト | 本製品に対してファイルやフォルダ単位で暗号化することが可能です。 |
| goo IDメモリー<br>IDガードプロジェクト | お客様がいろいろなサイトで登録したID・パスワードを、必要なときにお客様に代わって入力するID・パスワードの管理ソフトウェアです。ID・パスワードは暗号化して管理されるため、第三者に読み取られる心配はありません。 |
| <br>データガードプロジェクト | ディスク内に保存されているデータを完全に消去するソフトウェアです。ハードディスクを破棄する際に、情報の漏洩を防ぐためにご使用ください。<br>※ただし、ソフトウェアによる消去の場合、専門機関等の特殊な環境でもデータが復元されないことを保証するものではありません。 |

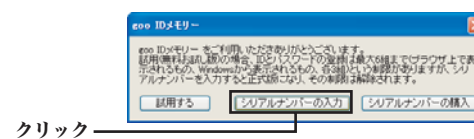
## その他のユーティリティソフト

| ソフトウェア | 説明 |
|---|---|
| <br>定番バックアップソフト | パソコン内のデータをフォルダ単位でバックアップすることのできるソフトウェアです。特定のフォルダに対してバックアップの設定を行えるので、重要なデータだけをバックアップすることが可能です。 |
| <br>フォーマットソフト | ハードディスクのフォーマットや、フォーマット情報の削除、パーティションの作成など、フォーマットに関する便利な設定を簡単な操作で行うことができます。 |

| goo RSSリーダー | goo スクリーンセーバー | goo スティック |
|---|---|---|
| 最新ニュースやブログを自動収集 | スクリーンセーバーで最新情報をチェック | 検索や辞書がいつでも使えるツールバー |

※B's Data Guard、B's File Guard、goo RSSリーダーはWindos XP/2000環境でのみご使用になれます。
※goo RSSリーダー、goo スクリーンセーバー、goo スティックをご使用になるには、インターネット接続環境が必要です。

### goo IDメモリーについて

goo IDメモリーはインストール後、初回起動時にシリアルナンバーを入力するダイアログボックスが表示されます。このダイアログボックスで「シリアルナンバーの入力」ボタンをクリックして、上記goo IDメモリーのシリアルナンバーを入力してご使用ください。

クリック

### ソフトウェアに関するお問い合わせについて

gooソフトウェアは、以下のWebサイトの問合せフォームに記入してお問合せください。

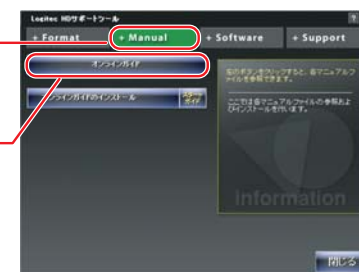
https://help.goo.ne.jp/contactssl/contact1.html

その他のソフトウェアに関しましては、弊社テクニカルサポートにて承ります。
※gooは、NTTレゾナント株式会社が提供するサービスです。

## オンラインガイドの参照方法

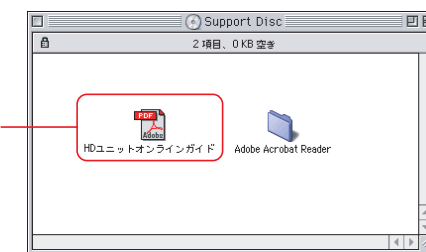
### Windows 環境の場合

○付属の「Logitec HD サポートディスク」をパソコンのCD/DVDドライブにセットしてください。
HDサポートツールが起動します。ここで、「Manual」タブをクリックして、表示される画面から「オンラインガイド」をクリックしてください。

1.「Manual」タブをクリック

2.「オンラインガイド」をクリック

### Macintosh 環境の場合

○付属の「Logitec HD サポートディスク」をコンピュータのCD/DVDドライブにセットして、デスクトップにマウントされるアイコンをダブルクリックして開き、「HDユニットオンラインガイド」にアクセスしてください。

ダブルクリック

# 安全上のご注意

■本製品を正しく安全に使用するために

・本書では製品を正しく安全に使用するための重要な注意事項を説明しています。必ずご使用前にこの注意事項を読み、記載事項にしたがって正しくご使用ください。
・本書は読み終わった後も、必ずいつでも見られる場所に保管しておいてください。

■表示について

・この「安全上のご注意」では下のような表示（マークなど）を使用して、注意事項を説明しています。内容をよく理解してから、付属の説明書類をお読みください。

丸に斜線のマークは何かを禁止することを意味します。丸の中には禁止する項目が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは分解を禁止することを意味します。

塗りつぶしの丸のマークは何かの行為を行なわなければならないことを意味します。
丸の中には行なわなければならない行為が絵などで表示されます。例えば、左図のマークは電源コードをコンセントから抜かなければならないことを意味します。

**警告** この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が死亡または重傷を負う危険性がある項目です。

●内部に異物を入れないでください。
本体内部に金属類を差し込まないでください。また、水などの液体が入らないように注意してください。故障、感電、火災の原因となります。
※万一異物が入った場合は、ただちに電源を切り販売店にご相談ください。

●万一、異常が発生したとき。
本体から異臭や煙が出た時は、ただちに電源を切り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店にご相談ください。

●分解／改造しないでください。
ケースは絶対に分解しないでください。感電の危険があります。分解の必要が生じた場合は販売店にご相談ください。

●表示された電源で使用してください。
電源コードまたはACアダプタは必ずAC100Vのコンセントに接続してください。また、バスパワー動作の機器については、製品に付属のケーブルを使用し、条件にあった環境にてご使用ください。

●ケーブル類を大切に。
電源コードやACアダプタ、USBケーブルなどは破損しないように十分ご注意ください。コード部分を持って抜き差ししたり、コードの上にものを乗せると、被覆が破れて感電／火災の原因となります。

●本体に物を乗せたり、本体の周りを物で囲ったり、暖房器具の近くに置かないでください。
内部温度が上昇し、火災・火傷・故障の原因となります。

●ビニール袋やブリスタパックなどの梱包材料は、小さなお子様の手の届かないところに保管してください。
誤って口に入れたり、頭からかぶるなど思わぬ事故の恐れがあります。

●雷が鳴るなど、電圧の状態が不安定なときには使用しないでください。
ハードディスク内のデータが消失したり、故障の原因となります。

**注意** この表示を無視して取扱いを誤った場合、使用者が障害を負う危険性、もしくは物的損害を負う危険性がある項目です。

●電源コードはなるべくコンセントに直接接続してください。タコ足配線や何本も延長したテーブルタップの使用は、火災の原因になります。

●本製品の稼動中に電源コードや、接続ケーブル等を抜かないでください。データの損失や機器の故障の原因になります。

●ケーブル類は必ず伸ばした状態で使用してください。束ねた状態で使用すると、過熱による火災の原因になります。

●高温・多湿の場所、ホコリの多い場所、長時間直射日光の当たる場所での使用・保管は避けてください。
屋外での使用は禁止します。また、周辺の温度変化が激しいと内部結露によって誤動作する場合があります。

●浴槽、洗面台、台所の流し台、洗濯機など、水を使用する場所の近く、湿気の多い地下室、水泳プールの近くなどでは使用しないでください。
火災・感電・故障の原因になります。

●本体は精密な電子機器のため、衝撃や振動の加わる場所、または加わりやすい場所での使用／保管は避けてください。

●電源が入っている状態で本体に衝撃を与えないでください。
パソコンからアクセスを行っていない場合でも、ハードディスクドライブのヘッドはデータエリアにあります。また、パソコンから取り外し、電源がOFFの状態になっても完全にハードディスクドライブが停止するまで、約30秒かかります。本体を移動する場合は、30秒以上経過してからにしてください。衝撃によりデータを破壊する恐れがあります。

●本製品を廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

●本製品を長期間使用しない場合は、電源コードやACアダプタ、接続ケーブル類をパソコンから外しておいてください。

## 廃棄・譲渡時のデータ消去に関するご注意

■ご利用の弊社製品を廃棄等される際には、以下の事項にご注意ください。

●パソコン及び周辺機器を廃棄あるいは譲渡する際、ハードディスクに記録されたお客様のデータが再利用され、データが流出してしまうことがあります。

●ハードディスクに記録されたデータは、「削除」や「フォーマット」を行っただけではデータが消えたように見えるだけで、特殊なソフトウェアなどを使うことにより、消したはずのデータが再生されることがあります。

ハードディスク上のデータが第三者に流出することがないよう全データの消去の対策をお願いいたします。また、ハードディスク上のソフトウェアを消去することなくパソコン及び周辺機器を譲渡しますと、ソフトウェアライセンス使用許諾契約に抵触する場合がありますのでご注意ください。

### ハードディスクを廃棄する場合

ご使用のハードディスクを廃棄する場合は、お住まいの地方自治体で定められた方法で廃棄してください。

なお、弊社では、ハードディスク上のデータを電気的に強磁気破壊方式（※）により完全に消去するサービスを有償にて行っております。重要なデータを消去後に廃棄する場合などにご利用ください。

※磁気記録装置に強磁界を印加し、物理破壊を伴わずに磁気データを破壊します。磁気ヘッドを制御するためのサーボ情報や駆動用のマグネットの磁気も消去しますので、ディスクを再利用することはできません。

データ消去サービスの詳細については、弊社ホームページ（http://www.logitec.co.jp）をご参照ください。また、お問合せは、下記窓口までお願い致します。
（技術的なお問合せは弊社テクニカルサポートにお願いします。）

**〒396-0192　長野県伊那市美すず六道原8268**
**ロジテック株式会社　　５番受入窓口**
**修理サポートセンター　　データ消去サービス係**
**TEL：0265-74-1423 / FAX：0265-74-1403**
受付時間　：9:00　12:00、13:00　17:00
月曜日　金曜日（祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く）

# サポート修理受付窓口のご案内

## お問い合わせの前に

1. 本セットアップガイドを見て、接続の状態・注意事項をもう一度ご確認ください。OSにより、特別な注意が必要な場合があります。
2. CD-ROMに収録されているオンラインガイド内の「困った時は　Q&A」には、よくある質問と解決方法が紹介されていますので、確認してみてください。
3. 弊社Webサイト（http://www.logitec.co.jp/）では、最新のサポート情報を公開しています。お問い合わせの前にご確認ください。

※　問題が解決しない場合は、弊社テクニカルサポートまでお問い合わせください。FAXにてお問い合わせの際は、お客様のお名前、住所、電話番号、お問い合わせいただく製品名称、シリアル番号、故障の状態（なるべく詳しく）ご記入ください。

## 弊社テクニカルサポート連絡先（ナビダイヤル）

TEL ： 0570-022-022　　FAX ： 0570-033-034

受付時間 ９：００ ～ 12：00、13：00 ～ 18：00
月曜日 ～ 金曜日
（祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く）

※携帯電話（FAX）、PHS（TEL、FAX共）、IP電話（TEL、FAX共）、ひかり（光）電話（TEL、FAX共）はご利用になれません

■個人情報の取り扱いについて

ユーザー登録・修理依頼・製品に関するお問い合わせなどでご提供いただいたお客様の個人情報は、修理品やアフターサポートに関するお問い合わせ、製品およびサービスの品質向上・アンケート調査等、これらの目的の為に関連会社または業務提携先に提供する場合、司法機関・行政機関から法的義務を伴う開示請求を受けた場合を除き、お客様の同意なく第三者への開示はいたしません。お客様の個人情報は細心の注意を払って管理いたしますのでご安心ください。

## 修理について

● 修理依頼品については、下記に記す弊社修理受付窓口にお送りいただくか、お求めいただいた販売店にご相談ください。
● 保証期間中の修理につきましては、保証規定に従い修理いたします。
● 保証期間終了後の修理につきましては、有料となります。ただし、製品終息後の経過期間によっては、部品などの問題から修理できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

## 修理品送付先

〒396-0192
長野県伊那市美すず六道原 8268
ロジテック株式会社　修理サポートセンター（３番受入窓口）

TEL：0265-74-1423　　FAX：0265-74-1403

受付時間 ９：００ ～ 12：00、13：00 ～ 17：00
月曜日 ～ 金曜日
（祝祭日、夏期、年末年始特定休業日を除く）

○上記電話番号では、修理依頼品や各種サービス（※）等に関するお問い合わせ以外は承っておりません。製品に関する技術的なお問い合わせや修理が必要がどうかについてのお問い合わせは、弊社テクニカルサポートにお願いいたします。
※データ消去サービスやオンサイト保守サービス、ピックアップサービス等のサービスを指します。これらのサービスは対象製品が限定されています。また、有償の場合や対象期間内無償の場合など、内容は異なります。詳しくは弊社Webサイトをご参照ください。

### ◎修理ご依頼時の確認事項

・お送りいただく際の送料および、梱包費用は保証期間の有無を問わずお客様のご負担になります。
・保証期間中の場合は、保証書を修理依頼品に添付してください。
・必ず、「お客様のご連絡先（ご住所/電話番号）」「故障の状態」を書面にて添付してください。
・保証期間経過後の修理については、お見積もりの必要の有無、または修理限度額および連絡先を明示のうえ、修理依頼品に添付してください。
・ご送付の際は、緩衝材に包んでダンボール箱（本製品の梱包箱、梱包材を推奨します）等に入れて、お送りください。
・弊社Webサイトでは、修理に関するご説明やお願いを掲載しています。修理依頼書のダウンロードも可能です。
・お送りいただく際の送付状控えは、大切に保管願います。

## オンラインユーザー登録について

弊社Webサイトより、ユーザー登録頂くことをお勧めします。

L-site　http://www.logitec.co.jp/

登録いただいたお客様を対象に、ご希望に応じて弊社発行のメールマガジン、弊社オンラインショップからの会員限定サービスをご案内させていただきます。また、登録いただいた製品に関連する重要な発表があった場合、ご連絡させていただくことがあります。

**データの取り扱いについて**

・万一、盗難などによりハードディスク内にあるお客様の個人情報が流失した場合、弊社は一切の責任を負いかねます。大切なデータを管理するため、盗難防止等、必要な処置を講じておくようお願いいたします。
・ハードディスクドライブは消耗品です。不適切な使用や電気的ノイズ・静電気による障害、強い衝撃、落雷などの天変地災等により故障する場合があります。重要なデータは万一に備えて必ず他のメディアへバックアップをとっておくようお願いいたします。
・不適切な使用や故障の結果生じたデータの直接的または間接的な損害については弊社では一切の保証をいたしません。
・本製品に保存したデータの消失については、いかなる運用形態にかかわらず、弊社では一切その責任を負いません。

## 保証規定

■保証内容

製品添付のマニュアル、文書、説明ファイルの記載事項にしたがった正常なご使用状態で故障した場合には、本保証書に記載された内容に基づき、無償修理を致します。保証対象は製品の本体部分のみとさせていただき、ソフトウェアなどの添付品は保証の対象とはなりません。なお、本保証書は日本国内においてのみ有効です。

■保証適用外事項

保証期間内でも、以下の場合は有償修理となります。

1. 本保証書の提示をいただけない場合。
2. 本保証書の所定事項の未記入、あるいは字句が書き換えられた場合。
3. お買い上げ後の輸送、移動時の落下や衝撃等、お取り扱いが適当でないために生じた故障、損傷の場合。
4. 火災、地震、水害、落雷、その他の天災地変、または異常電圧等による故障、損傷の場合。
5. 接続されている他の機器に起因して、本製品に故障、損傷が生じた場合。
6. 弊社および弊社が指定するサービス機関以外で、修理、調整、改良された場合。
7. マニュアル、文書、説明ファイルに記載の使用方法、およびご注意に反するお取り扱いによって生じた故障、損傷の場合。

■免責事項

本製品の故障または使用によって生じた、お客様の保存データの消失、破損等について、保証するものではありません。直接および間接の損害について、弊社は一切の責任を負いません。